

INLEIDING

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten, leveringen, cloudoplossingen, consultancy, implementaties en overige werkzaamheden van LORIQ, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

HOOFDSTUK 1 — DEFINITIES

- 1.1 LORIQ: de leverancier van IoT-hardware, LoRaWAN-oplossingen, gateways, dashboards, monitoring en adviesdiensten.
- 1.2 Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met LORIQ.
- 1.3 Derden: door LORIQ ingeschakelde partijen, waaronder installateurs, consultants, platformleveranciers, freelancers of onderaannemers.
- 1.4 Hardware: sensoren, gateways, meters, bekabeling, accessoires en andere IoT-apparatuur.
- 1.5 Dienst: elke vorm van dienstverlening, inclusief cloud-diensten, dashboards, analyses, monitoring, configuratie, integratie en consultancy.
- 1.6 SaaS: software geleverd als online dienst.
- 1.7 Data: meetgegevens, telemetriegegevens, metadata, logbestanden en overige digitale informatie.
- 1.8 Contractjaar: periode van 12 maanden vanaf startdatum van de overeenkomst.
- 1.9 Overmacht: omstandigheden buiten redelijke invloed van LORIQ.
- 1.10 Pilot: een testproject zonder prestatiegarantie.

HOOFDSTUK 2 — TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten en rechtshandelingen van LORIQ.
- 2.2 Voorwaarden van klant zijn niet van toepassing.
- 2.3 Bij strijdigheid tussen contract en voorwaarden prevaleert het contract.

HOOFDSTUK 3 — AANBIEDINGEN

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend.
- 3.2 LORIQ baseert offertes op informatie van klant; incorrecte info valt onder verantwoordelijkheid van klant.
- 3.3 Fouten in offertes binden LORIQ niet.

HOOFDSTUK 4 — PRIJZEN EN FACTURATIE

- 4.1 Alle prijzen zijn netto exclusief btw.
- 4.2 Hardware prijzen zijn onderhevig aan valutawijzigingen, chipsetprijzen en transportkosten.
- 4.3 Abonnementstarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd.
- 4.4 Facturen worden binnen 14 dagen voldaan.
- 4.5 LORIQ mag werkzaamheden opschorten bij te late betaling.

HOOFDSTUK 5 — HARDWAREVERKOOP

- 5.1 Levering vindt plaats af-magazijn, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 Risico op verlies of schade gaat over op klant bij levering.
- 5.3 Retouren worden alleen geaccepteerd indien hardware ongebruikt en ongeopend is.
- 5.4 IoT-apparatuur die geactiveerd is, wordt niet retour genomen behalve bij fabrieksgarantie.
- 5.5 LORIQ levert hardware “as is” behalve schriftelijk overeengekomen functionaliteiten.

HOOFDSTUK 6 — INSTALLATIE & INBEDRIJFSTELLING

- 6.1 Installatie valt alleen onder de overeenkomst indien expliciet overeengekomen.
- 6.2 Klant zorgt voor: stroom, netwerk, LoRaWAN-dekking, veilige werkplek, toegang.
- 6.3 Fouten door onjuiste infrastructuur van klant vallen niet onder verantwoordelijkheid LORIQ.

HOOFDSTUK 7 — SAAS, CLOUD & DASHBOARDS

- 7.1 LORIQ levert dashboards op basis van SaaS.
- 7.2 Klant krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht.
- 7.3 LORIQ garandeert geen permanente beschikbaarheid.
- 7.4 Platformupdates kunnen functionaliteit wijzigen.
- 7.5 LORIQ is niet verantwoordelijk voor Cloud storingen bij platformleveranciers.

HOOFDSTUK 8 — ACCEPTATIE VAN SOFTWARE

- 8.1 Levering van SaaS-diensten wordt geacht geaccepteerd te zijn bij eerste gebruik.
- 8.2 Acceptatie omvat: functionaliteit, performance, bereikbaarheid.
- 8.3 Meldingen van problemen dienen binnen 10 werkdagen na oplevering gedaan te worden.

HOOFDSTUK 9 — ONDERHOUD EN UPDATES (ONDERDEEL VAN AF TE SLUITEN SLA)

- 9.1 LORIQ voert regulier onderhoud uit.
- 9.2 Fabrikanten kunnen firmware wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.
- 9.3 LORIQ is niet verantwoordelijk voor schade door firmware-updates van leveranciers.
- 9.4 Klant dient hardware actueel te houden voor veiligheid en prestaties.

HOOFDSTUK 10 — DERDEN (INSCHAKELING)

- 10.1 LORIQ mag derden inschakelen voor uitvoering.
- 10.2 LORIQ blijft verantwoordelijk voor kwaliteitsbewaking.
- 10.3 Bij door klant aangewezen derden vervalt verantwoordelijkheid LORIQ.
- 10.4 Derden ontvangen alleen noodzakelijke informatie; zij zijn gebonden aan geheimhouding.

HOOFDSTUK 11 — VERPLICHTINGEN VAN KLANT

- 11.1 Klant zorgt voor correcte configuratie, wachtwoorden, API-keys.
- 11.2 Misconfiguraties bij klant vallen volledig onder eigen verantwoordelijkheid.

11.3 Klant zorgt voor compatibiliteit met eigen systemen.

HOOFDSTUK 12 — MEETWAARDEN & NETWERKAFHANKELIJKHEID

12.1 Meetwaarden uit IoT-sensoren zijn indicatief.

12.2 LORIQ is niet aansprakelijk voor afwijkingen door plaatsing, montage, temperatuur, vocht of interferentie.

12.3 LoRaWAN-dekking is afhankelijk van omgeving en providers.

12.4 LORIQ is niet verantwoordelijk voor uitval van WiFi, LoRaWAN, TTN, 4G/5G of internet.

HOOFDSTUK 13 — DATA & PRIVACY

13.1 Klant blijft eigenaar van data.

13.2 LORIQ verwerkt persoonsgegevens alleen onder verantwoordelijkheid van klant.

13.3 Logging kan gebruikt worden voor diagnose.

13.4 Geanonimiseerde data mag gebruikt worden voor kwaliteitsverbetering.

HOOFDSTUK 14 — PILOTPROJECTEN

14.1 Pilots worden geleverd zonder prestatiegaranties.

14.2 Tijdens pilots kunnen data ontbrekend of inconsistent zijn.

14.3 Klant mag geen beslissingen nemen enkel gebaseerd op pilotdata.

HOOFDSTUK 15 — AANSPRAKELIJKHEID

15.1 Aansprakelijkheid beperkt tot directe schade.

15.2 Maximum: jaarbedrag contract óf €250.000.

15.3 Geen vergoeding voor:

- gevolgschade
- dataverlies
- foutieve meetwaarden
- vertraging door netwerkproviders
- cloudstoringen

15.4 Uitzondering: opzet of bewuste roekeloosheid van directie.

HOOFDSTUK 16 — OVERMACHT

16.1 Overmacht geeft LORIQ recht de overeenkomst op te schorten.

16.2 Geen schadevergoeding tijdens of na overmacht.

16.3 Na 60 dagen mag ieder partij ontbinden.

HOOFDSTUK 17 — BEÏNDIGING

17.1 Bij wanprestatie van klant mag LORIQ diensten opschorten of beëindigen.

17.2 Bij faillissement vervalt elk gebruiksrecht.

17.3 Geen restitutie van reeds betaalde bedragen.

HOOFDSTUK 18 — GEHEIMHOUDING

18.1 Beide partijen houden vertrouwelijke informatie geheim.

18.2 Geheimhouding geldt ook na beëindiging.

HOOFDSTUK 19 — EIGENDOMSVOORBEHOUD

19.1 Hardware blijft eigendom van LORIQ tot volledige betaling.

19.2 Klant mag hardware niet verpanden of doorverkopen zonder toestemming.

HOOFDSTUK 20 — EXPORTRESTRICTIES

20.1 Klant moet voldoen aan exportwetgeving bij doorverkoop buiten EU.

HOOFDSTUK 21 — OVERDRACHT VAN RECHTEN

21.1 Klant mag rechten of verplichtingen niet overdragen zonder toestemming van LORIQ.

HOOFDSTUK 22 — SLOTBEPALINGEN

22.1 Nederlands recht is van toepassing.

22.2 Geschillen worden voorgelegd aan rechtbank Rotterdam.

22.3 Indien één bepaling ongeldig is, blijven overige bepalingen van kracht.



LORIQ – Building Wireless Intelligence

Reedijk 7 T10

3274 KE Heinenoord (Z-H)

info@loriq.nl